



**teamkit**



## **Elektronisches Betriebstagebuch**

Praktische Ansätze für eine gesteigerte Effizienz durch den Einsatz digitaler Kommunikationstools

# Die Lösung teamkit

# Unternehmensentwicklung

2012



**Unternehmensgründung  
hotelkit**

Standort: Salzburg (AUT)  
4 Gründer  
Entwicklung für den  
Eigenbedarf in der  
Hotellerie

2013



**Entwicklung und Launch  
teamkit**

Standort: Salzburg (AUT)  
4 Gründer

2023



**Status quo**

2.800 Kunden  
100.000 Nutzer  
100+ Mitarbeiter

# Mehr als 2.800 Unternehmen...

... aller Größen, Kategorien & Typen vertrauen auf teamkit



reformierte  
kirche zürich



Le MERIDIEN  
HAMBURG

Radisson BLU  
RESORT, FUJAIRAH



nesselwang

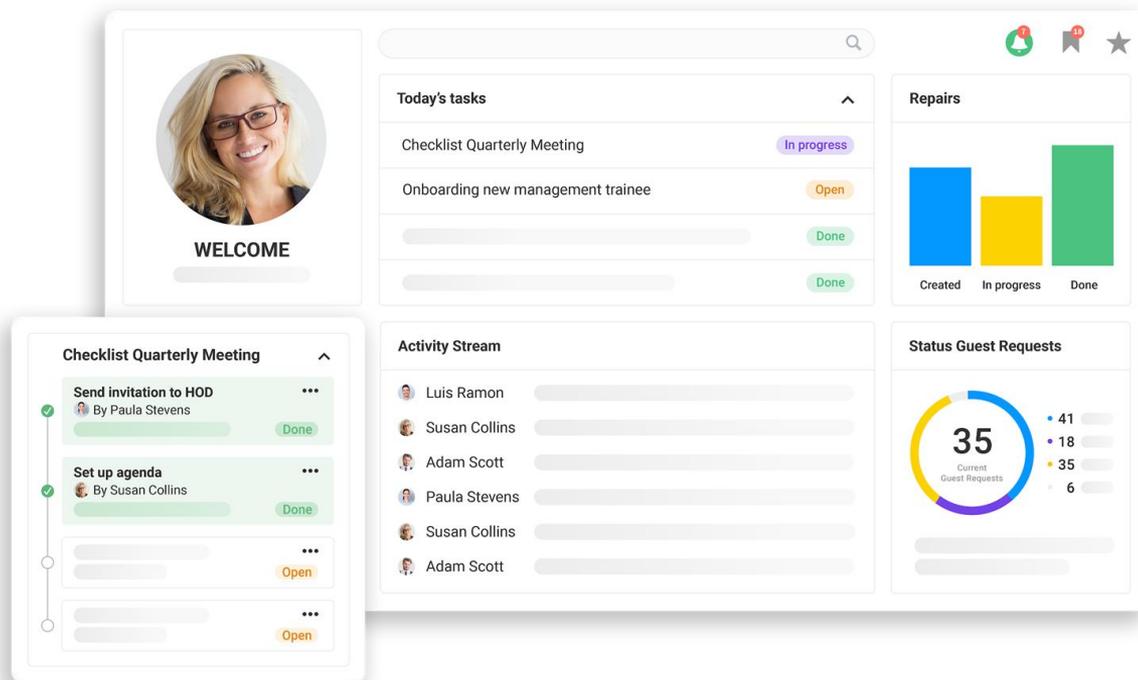
familotel®

DER GRISSEMANN

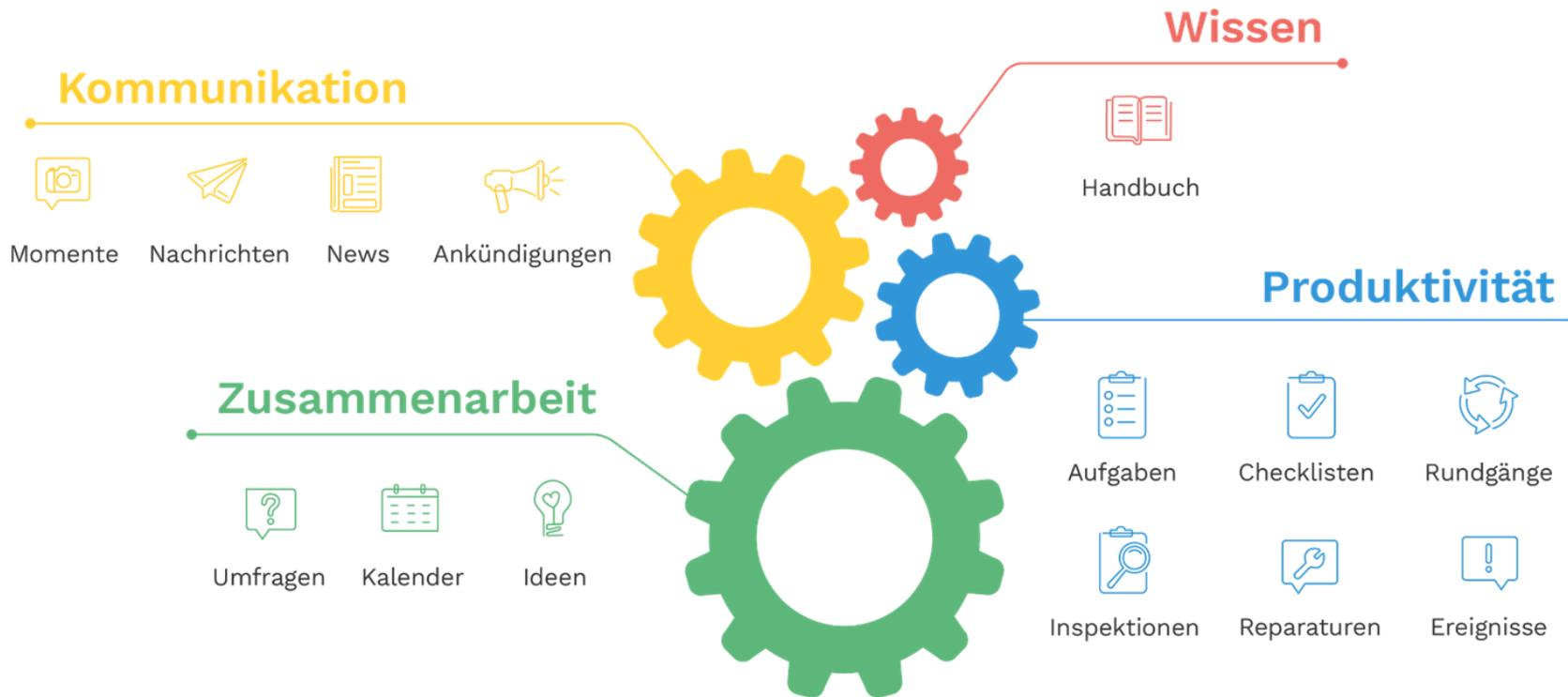


# Verfügbar auf allen Endgeräten

Über den Browser auf Desktop-PCs, mittels Apps für Android & iOS Smartphones und Tablets.



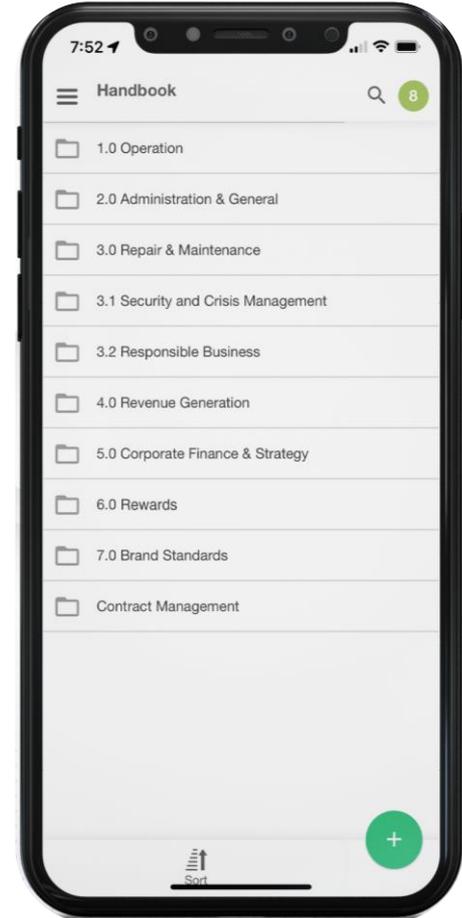
# Unsere Lösung



# Anwendungsbeispiele

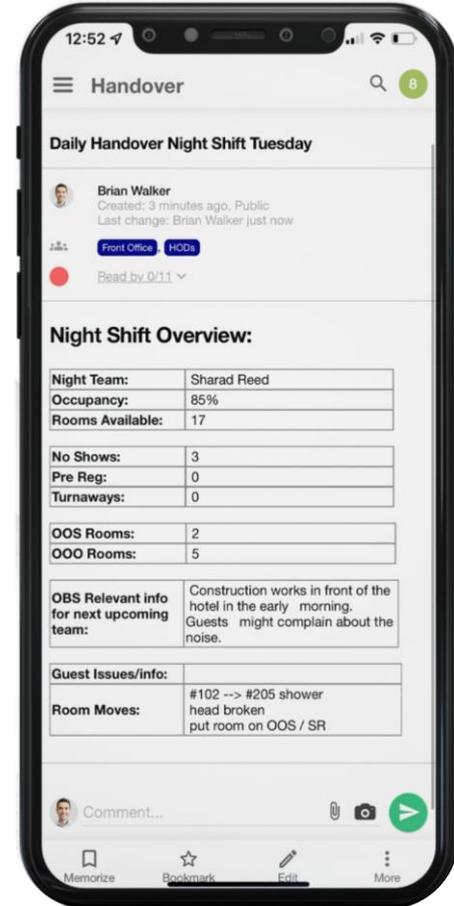
# Zentral gespeichertes Unternehmenswissen

- Einfaches Hochladen und Aktualisieren von SOPs, Schulungshandbüchern und Prozessen
- Unterstützung der Informationen durch Fotos und Videos
- Überall, jederzeit und von unterwegs aus zugänglich mit einfacher Suchfunktion



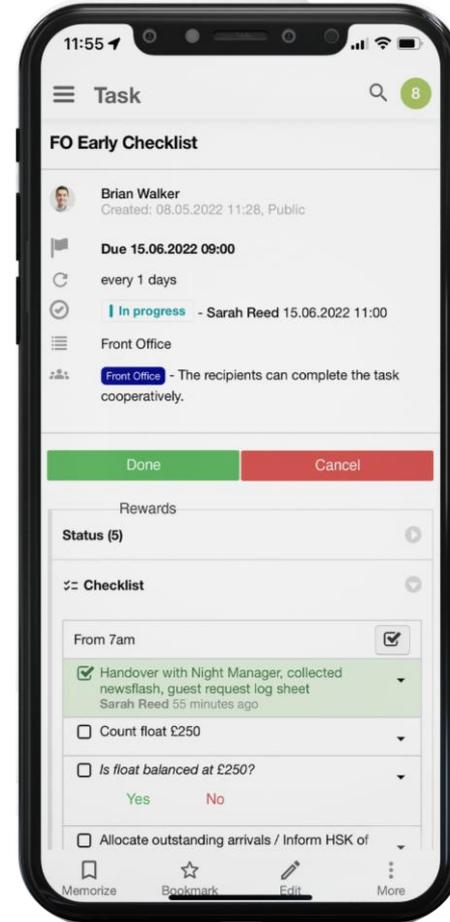
# Reibungslose und rasche Kommunikation

- Direkte Kommunikation zwischen Kollegen, Abteilungen und Gruppen
- Kommentieren, Liken und Teilen zur Verbesserung des abteilungsübergreifenden Dialogs
- Erhöhte Transparenz



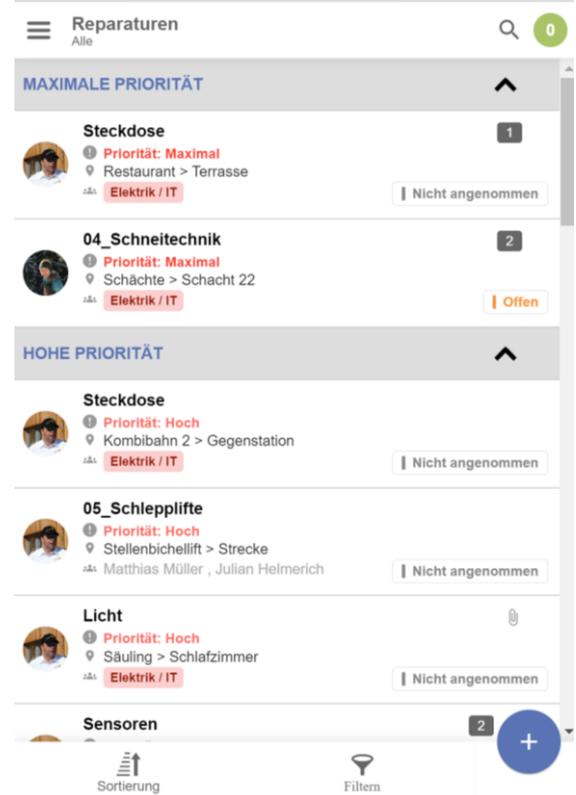
# Strukturierte Aufgaben und Checklisten

- Einfache und direkte Zuweisung von Aufgaben an Kollegen, Abteilungen oder Gruppen
- Zeitsparende Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben und Checklisten
- Rückverfolgbarkeit von Arbeitsaufträgen oder Checklisten



# Reparaturaufträge einfach verwalten und schnell abearbeiten

- Digitale und systematische Erfassung von Reparaturaufträgen
- Direkt vor Ort und inklusive Fotos
- Detaillierte Statistiken zur datengestützten Entscheidungsfindung



# Das Ergebnis



- Gut vernetzte und engagierte Teams
- Einfache und transparente Kommunikation
- Erhöhte Produktivität

**Endergebnis: besseres Gästerlebnis**

# Case Study



## Alpspitzenbahn Nesselwang



# Anwendung der teamkit Tools

## Alpspitzbahn Nesselwang

### Nachrichten



- Dienstübergaben
- Allgemeiner Informationsaustausch
- einfache Besprechung aktueller Projekte, Status etc.

### Aufgaben & Checklisten



- Einweisungs- & Überprüfungschecklisten
- Betriebstageblatt
- ToDo Listen vor Saisonstart

### News



- Updates zu Öffnungszeiten und zur Schneesituation
- Kommunikation von Mitarbeiter Benefits
- Updates zur geänderten Dienstzeiten

### Handbuch



- Zentrale Informationen zu Liftanlagen
- Informationen zur Pistenpräparierung
- Wartungsanleitungen

# Interesse?



## **Alexandra Becker**

Team Lead Sales & Senior Sales Manager  
hotelkit GmbH

+43 676 362 8369

[Alexandra.becker@hotelkit.net](mailto:Alexandra.becker@hotelkit.net)

[www.hotelkit.net](http://www.hotelkit.net)